

## **GESTION DES DONNEES PERSONNELLES :**

Cette section décrit la manière dont <ACIS SAS> traite les données à caractère personnel collectées via le site <[www.acis-immobilier.fr](http://www.acis-immobilier.fr)> conformément à la Règlementation Générale sur la Protections des Données (RGPD).

### **RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNÉES**

Président de la société ci-après énoncée ou par délégation le responsable des données personnelles :

Nom et forme Société : ACIS SAS -  
au capital de : 910.00€

Adresse du siège social : 6 Rue d'Armaillé 75017 Paris

SIRET : 91000389600016

N° identification : 910 003 896 R.C.S. Paris

APE : 6831Z

TVA : FR50910003896

### **COLLECTE DES DONNÉES ET FINALITÉ**

#### **1. Finalité de la collecte**

LA PROTECTION DE VOS DONNÉES CONFIDENTIELLES EST L'UNE DE NOS PRÉOCCUPATIONS.

ACIS SAS s'engage à respecter votre vie privée ainsi que les législations applicables sur la protection des données et la confidentialité. Cette politique de confidentialité (« Politique ») décrit notre méthode de collecte et d'utilisation des données personnelles lorsque ACIS SAS en est le responsable du traitement ou lorsque nous mentionnons l'applicabilité de cette politique. « Les données personnelles » sont toutes les informations vous concernant ou celles de tout individu pouvant être identifié.

Nous vous donnerons des informations complémentaires concernant cette confidentialité, lorsqu'elle est spécifique à un produit ou un service dans les Suppléments de cette politique. Vous pourrez également rencontrer des avertissements lors de l'utilisation de nos produits ou services. Si vous rencontrez des différences entre ces avertissements et cette Politique, vous devrez d'abord prendre en considération les avertissements.

Les logiciels de votre terminal peuvent avoir accès à vos informations. Nos produits ou services peuvent contenir des liens vers, ou être intégrés à, d'autres sites Internet et services de sociétés qui possèdent leur propre politique de confidentialité. Là où

nos produits sont intégrés aux produits et services de nos clients, nous leur demandons de faire preuve de transparence à votre égard. Cela peut correspondre à la présence d'un lien redirigeant vers la présente Politique et les Suppléments pertinents, cette transparence peut également apparaître sous forme de notifications intégrées nous identifiant comme le fournisseur ou le responsable du service.

Si vous n'êtes pas d'accord avec cette politique, n'utilisez pas nos produits ou nos services, et ne fournissez pas vos données personnelles à ACIS SAS.

## **2. Utilisation des données**

Le groupe et la société ACIS SAS utilise la collecte et le traitement de données personnelles.

Il s'agit de données portant sur l'état civil du mandant et de son cercle proche, son/leur adresse, sa situation bancaire.

La collecte et le traitement de données personnelles sont nécessairement effectués par les agents commerciaux afin de répondre à leur mission d'intermédiaire.

Pour la réalisation de la mission précitée, les données sont susceptibles d'être transférées à des tiers, notamment :

- Notaire(s) participant(s) à l'acte envisagé
- Agences immobilières en concours sur le dossier

La communication de ces données aux tiers est indispensable afin de permettre la vente et/ou la location du bien objet du présent mandat.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, sur la protection des données, les personnes concernées peuvent accéder aux données les concernant obtenir la rectification, l'effacement des données les concernant ou s'opposer pour motif légitime au traitement de ces données directement auprès de l'agence à l'adresse suivante : [dpo@ac-immobiliers.fr](mailto:dpo@ac-immobiliers.fr)

### **PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous ne vendons pas, ni ne louons ou divulguons vos données personnelles à des tiers.

### **DIVULGATIONS OBLIGATOIRES**

Nous pouvons être obligés par la législation à divulguer vos données personnelles à certaines autorités ou à d'autres tiers, par exemple aux forces de l'ordre. Nous pouvons aussi divulguer et traiter vos données personnelles conformément à la législation applicable pour défendre les intérêts légitimes de ACIS SAS par exemple en cas de procédures judiciaires ou en rapport avec des demandes et des dépôts gouvernementaux.

### **FUSIONS ET ACQUISITIONS**

Si nous décidons de vendre, fusionner ou autrement réorganiser nos sociétés dans certains pays, ceci peut impliquer que nous divulguions les données personnelles aux acquéreurs potentiels ou réels et à leurs conseillers, ou que nous recevions les données personnelles des vendeurs et de leurs conseillers.

## DONNÉES COLLECTÉES

Il s'agit de données volontairement laissées via les formulaires présents sur le site internet.

Compte tenu de la nature de l'activité, < ACIS SAS > est susceptible d'enregistrer et traiter des informations personnelles (informations financières). Nous, < ACIS SAS >, prenons les mesures nécessaires pour sécuriser ces données.

Toute personne ayant laissées ses coordonnées sur le site peut exercer ses droits en contactant directement < ACIS SAS > et en lui demandant de supprimer à tout moment ses données afin de respecter la législation en vigueur.

### QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS ?

Nous recueillons vos données personnelles et d'autres informations lorsque vous faites une demande de devis.

### UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES

Lorsque vous accédez à nos services en ligne, nos serveurs Web enregistrent automatiquement vos visites. Ces enregistrements comprennent généralement l'adresse IP, les durées de l'accès, les sites qui vous ont redirigé, les pages visitées, les liens et caractéristiques utilisés, le contenu affiché ou demandé, le type de navigateur ou d'application, la langue et d'autres informations de ce genre. Vous pouvez également vous référer à notre Politique en matière de cookies.

Nos applications peuvent contacter régulièrement nos serveurs, par exemple afin de vérifier s'il existe des mises à jour, ou pour nous envoyer des informations concernant votre utilisation de nos services. En outre, nous pouvons vous inviter à rejoindre volontairement des programmes d'amélioration du service ou de recherche, dans lesquels nous collectons des informations détaillées. Consultez les Suppléments de cette Politique pour en savoir plus.

### INFORMATIONS QUE VOUS NOUS AVEZ FOURNIES

Lorsque vous faites une demande de devis, nous pouvons vous demander des renseignements du genre nom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, commentaires.

### POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

ACIS SAS peut traiter vos données personnelles pour répondre à différents besoins. Cela peut s'appliquer à un ou plusieurs besoins à la fois.

### COMPTES

Un compte peut être nécessaire pour vous aider à gérer votre contenu et vos préférences. En fonction du service, la création d'un compte peut être requise ou facultative. La création d'un compte implique que vous nous communiquiez des informations de contact basiques vous concernant comme votre nom, votre adresse de courriel, votre pays de résidence.

### COMMUNIQUER AVEC VOUS

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour communiquer avec vous afin de vous contacter au travers de notre service clientèle.

### QUELLE EST LA BASE JURIDIQUE SUR LAQUELLE REPOSE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Notre base juridique pour le traitement de vos données personnelles dépend de l'objectif de ce traitement et peut être amenée à varier comme le décrit le

Supplément correspondant au produit ou service que vous utilisez. En règle générale, les bases juridiques pour le traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

### **OBLIGATIONS LÉGALES**

Nous traitons vos données personnelles dans le respect des législations et des réglementations.

### **INTÉRÊTS LÉGITIMES**

Nous traitons vos données personnelles au profit de nos intérêts légitimes en matière de gestion client. Tout traitement de ce type est soumis à des mesures appropriées visant à protéger vos libertés et vos droits fondamentaux en lien avec vos données personnelles..

## **DURÉE DE CONSERVATION ET DROITS DES INTERNAUTES**

Les données personnelles sont conservées pour une durée de <5 ans> ou jusqu'à ce que l'internaute fasse une demande de retrait explicite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Internautes ont le droit d'accéder à leurs données et le droit de demander la rectification, la mise à jour et la suppression de leurs données personnelles en écrivant à l'adresse postale de la société < ACIS SAS > ou en envoyant un courrier électronique à <dpo@ac-immobiliers.fr> ou en téléphonant au numéro <0973410727>

## **DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Internautes disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données, droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Internautes auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données après leur mort et de choisir à qui < ACIS SAS> devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à <ACIS SAS > par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

---

Pour tout litige le «consommateur» au sens de l'article liminaire du code de la consommation, est informé qu'il peut saisir le médiateur de la consommation (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice), soit par voie électronique par le formulaire <https://www.cm2c.net/contact.php>, soit par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 12h au 01 89 47 00 14 , soit par courrier postal à l'attention de Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice - CM2C- 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris.

## QUELLES MESURES SONT PRISES POUR PROTÉGER VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous prenons les mesures appropriées pour faire face au risque de sécurité en ligne, de sécurité physique, de perte de données et autres risques en prenant en compte le risque représenté par le traitement et la nature des données qui sont protégées. Nous limitons également l'accès à nos bases de données contenant des données personnelles au seul personnel autorisé ayant un besoin justifié d'accéder à ces informations.

## QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous avez le droit de connaître les données personnelles que nous conservons à votre sujet et d'y accéder Vous avez le droit de demander que toute donnée personnelle incomplète, erronée, non nécessaire ou non à jour soit mise à jour. Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles et d'obtenir une copie de vos données dans un format lisible par un ordinateur. Vous avez le droit de contester ou de restreindre le traitement dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous pensez que les données sont inexactes ou que l'activité de traitement est illégale. Si vous résidez dans un pays membre de l'Union européenne ou dans l'espace économique européen, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle concernant notre collecte de données et nos activités de traitement.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant. La législation sur la protection des données en vigueur peut contenir certaines restrictions à l'étendue de l'exercice de ces droits. Si une restriction s'applique, nous répondrons à votre demande par une explication des actions qui seront entreprises, dans la mesure requise par la législation en vigueur sur la protection des données.

## LES COOKIES ET COMMENT NOUS LES UTILISONS

Cette politique vous explique comment ACIS SAS utilise les cookies, les fichiers et technologies liés aux cookies sur ses sites Internet, par exemple, les objets locaux partagés, également appelés « Flash cookies », les balises Web, etc. Nous y faisons référence, en général, sous le nom de « cookies ».

## QUE SONT LES COOKIES ET COMMENT FONCTIONNENT-ILS ?

Les cookies sont de petits fichiers qui sont envoyés puis stockés dans votre ordinateur par les sites Web que vous visitez. Les cookies sont stockés dans le répertoire du fichier de votre navigateur. Lors de votre prochaine visite sur ce site, votre navigateur lira le cookie et retransmettra les informations au site Web ou à l'élément à l'origine du cookie. Pour en savoir plus sur ces technologies, et leur fonctionnement, veuillez consulter [par ex. allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## POURQUOI EST-CE QUE ACIS SAS SE SERT DE COOKIES ?

Les domaines ACIS SAS utilisent des cookies pour vous offrir une expérience plus fluide, et pour les raisons évoquées ci-après.

### FONCTIONS DE BASE.

Ces cookies sont essentiels pour le fonctionnement de nos sites Web et pour vous apporter une expérience ininterrompue.

Vous pouvez naviguer de manière ininterrompue grâce à l'enregistrement de certaines données comme vos préférences de langue et de pays, tout en préservant l'authentification des parties sécurisées du domaine.

### AMÉLIORATION DU SITE

Ces cookies nous permettent d'améliorer nos sites Web en observant l'utilisation qui en est faite. Nous effectuons un profilage analytique pour voir par ex. si un produit particulier est vu par des utilisateurs uniques (pour détecter s'il est populaire). Nous observons également l'endroit à partir duquel se fait l'accès pour disposer nos sites de la meilleure manière pour nos utilisateurs.

## QUELLE EST LA BASE JURIDIQUE SUR LAQUELLE REPOSE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les cookies ainsi que les pixels de tracking sont intégrés à notre site sur la base de votre consentement. Vous pouvez également gérer vos paramètres de cookies depuis les paramètres de votre navigateur.

## COMMENT PUIS-JE GÉRER LES COOKIES ?

Vous pouvez modifier les options disponibles pour gérer les cookies sur votre navigateur. Le navigateur peut être utilisé pour gérer les cookies associés aux

fonctions de base, amélioration du site, personnalisation et publicité. Les différents navigateurs utilisent différentes manières de désactiver les cookies, mais elles se trouvent en général dans le menu Outils ou Options. Vous pouvez aussi consulter le menu d'aide du navigateur. En plus de la gestion des cookies, les navigateurs vous permettent également de contrôler des fichiers semblables aux cookies, comme les objets locaux partagés en activant le mode de confidentialité du navigateur. La désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines sections des sites Web de ACIS SAS. Toutefois, si vous supprimez vos cookies du navigateur, vous aurez peut-être à réinstaller les cookies que vous aurez choisi de désactiver.

## COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES INFORMATIONS ?

Cela dépend du type de cookies. Les cookies de session expirent à la fermeture du navigateur.

## QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

ACIS SAS sera l'administrateur de vos données personnelles. Vous pouvez trouver l'identité de l'administrateur et ses coordonnées sur les sites Web ACIS SAS.

Pour les questions relatives aux pratiques de confidentialité de ACIS SAS, vous pouvez contacter aux coordonnées suivantes :

ACIS SAS

6-Rue-d'Armaillé-75017-Paris

E-mail : [contact@ac-immobiliers.fr](mailto:contact@ac-immobiliers.fr)

## MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ACIS SAS se réserve le droit de modifier le présent document et, avec ou sans préavis, de bloquer l'accès à notre Site à tout moment, ou d'en changer les conditions d'accès. Toutefois, si notre Politique devait être modifiée dans un sens qui risquerait de vous être défavorable, ACIS SAS publierait une note d'avertissement en tête de la présente politique, ainsi que sur la page d'accueil de notre Site. Nous vous conseillons de consulter régulièrement notre Politique pour vous tenir informé des changements éventuels